

**PERMINTAAN PROPOSAL/ REQUEST FOR PROPOSALS (RFP):  
PENGADAAN AGEN PERJALANAN UNTUK WRI INDONESIA/*PROCUREMENT FOR TRAVEL AGENT FOR  
WRI INDONESIA***

**RINGKASAN PEMBELIAN/ SUMMARY OF PROCUREMENT**

WRI Indonesia bermaksud untuk memberikan kontrak Harga Tetap untuk penyedia agen perjalanan yang mampu memenuhi kebutuhan terkait perjalanan dan kegiatan karyawan WRI Indonesia. Rincian lebih lengkap akan menyusul di bawah./ *WRI Indonesia intends to award a Fixed Price type contract for vendor of travel agents who are able to meet the needs related to travel and activities of WRI Indonesia employees. More details will follow below*

Vendor yang terpilih akan bekerja sama dengan tim WRI Indonesia. Kontrak akan ditandatangani oleh WRI Indonesia dan akan dibayarkan dari rekening WRI Indonesia, mengikuti peraturan Indonesia. /*The chosen vendor will work closely with the WRI Indonesia team. The contract will be signed by WRI Indonesia and will be paid from WRI Indonesia accounts, following Indonesia regulations.*

**Tentang WRI Indonesia/ About WRI Indonesia**

WRI Indonesia adalah organisasi penelitian independen yang berdedikasi untuk berkontribusi pada pembangunan sosial ekonomi Indonesia secara inklusif dan berkelanjutan. Pekerjaan kami difokuskan pada enam bidang utama: hutan, iklim, energi, kota dan transportasi, tata kelola, serta laut. Kami mengaktualisasikan gagasan-gagasan besar menjadi aksi nyata pada titik temu yang menghubungkan lingkungan dengan peluang ekonomi dan kesejahteraan manusia. / *WRI Indonesia is an independent research organization dedicated to contributing to the socioeconomic development of Indonesia in an inclusive and sustainable way. Our work is focused on six main areas: forests, climate, energy, cities and transportation, governance, as well as ocean. We turn big ideas into action at the nexus of environment, economic opportunity, and human well-being.*

Didirikan pada Januari 2014 dengan kantor pusat di Jakarta, WRI Indonesia berafiliasi dengan World Resources Institute, lembaga kajian lingkungan global berbasis di Washington D.C. WRI memiliki jaringan penelitian yang beranggotakan lebih dari 450 tenaga ahli dan staf di lebih dari 50 negara, dengan kantor di Tiongkok, India, Indonesia, Eropa, dan Amerika Serikat. Di Indonesia, kami telah mengerjakan proyek bersama dengan mitra-mitra kami selama lebih dari 20 tahun, dan WRI Indonesia didirikan untuk membangun keberadaan dalam negeri yang kuat, membuat formal kemitraan yang telah terbentuk, serta memperkuat penelitian lapangan kami./ *Established in January 2014 with its headquarter in Jakarta, WRI Indonesia is a non-profit research organization affiliated with the World Resources Institute, a global environmental think tank based in Washington D.C. WRI has a research network of over 450 experts and staff in more than 50 countries with offices in China, India, Indonesia, Europe and the United States. In Indonesia, we have run projects with partners for over 20 years, and WRI Indonesia was formally launched to build a robust in-country presence, to formalize existing partnerships, as well as strengthen our research on the ground.*

WRI Indonesia memerlukan suatu kerjasama dengan agen perjalanan yang dapat menyediakan kebutuhan perjalanan seperti tiket, akomodasi, ruang pertemuan, dan lainnya.

*./ WRI Indonesia would like to have a corporation with a travel agent who can provide travel needs such as tickets, accommodation, meeting rooms, and others related needs.*

#### **LINGKUP PEKERJAAN DAN KELUARAN/CAPAIAN KERJA / SCOPE OF WORK AND OUTPUTS/DELIVERABLES**

1. Menyediakan kebutuhan perjalanan yang meliputi namun tidak terbatas pada tiket, transportasi, akomodasi, visa dan lainnya./ *Provide travel needs which include but are not limited to tickets, transportation, accommodation, visas, and others.*
2. Menyediakan kebutuhan fasilitas terkait kegiatan yang dapat meliputi ruang pertemuan, paket pertemuan, event organizer dan lainnya./ *Provide facilities related to activities which may include meeting rooms, meeting packages, event organizers and others.*
3. Membuat dan mengirimkan laporan pemesanan kebutuhan perjalanan setiap bulan dalam bentuk excel kepada WRI Indonesia. / *Prepare and send monthly travel needs order report in excel to WRI Indonesia.*

#### **WAKTU/ TIMING**

1 (satu) tahun untuk kontrak pertama dengan perpanjangan maksimal 2 (dua) kali, masing – masing 1 (satu) tahun./ *1 (one) year for the first contract with a maximum 2 (two) times of 1 (one) year extension.*

#### **ANGGARAN/ BUDGET**

Anggaran akan disesuaikan dengan kebutuhan WRI Indonesia pada setiap kali melakukan pemesanan. / *The budget will be according to the needs of WRI Indonesia each time when giving an order.*

Anggaran sudah termasuk kewajiban pajak yang berlaku dari masing-masing pihak. *The budget includes the applicable tax obligations of each party.*

#### **PANDUAN PENYERAHAN PROPOSAL / GUIDELINES FOR PROPOSAL SUBMISSION**

##### **Persyaratan/ Requirements**

Vendor yang terpilih harus dapat menunjukkan kapasitas dalam pekerjaannya, yaitu: / *The selected vendor will be able to demonstrate capacity in similar work, particularly:*

- Syarat 1/Requirement 1: Memiliki dokumen pendirian serta ijin usaha yang lengkap dan sah sesuai peraturan yang berlaku di Indonesia./ *Possess complete and valid establishment documents and business permits in accordance with applicable regulations in Indonesia.*
- Syarat 2/Requirement 2: Terdaftar secara legal sebagai penyedia agen perjalanan di Indonesia/ *Legally registered as a travel agency provider in Indonesia*
- Syarat 3/Requirement 3: Berpengalaman sebagai perusahaan agen perjalanan selama minimal 3 (tiga) tahun dengan kinerja yang baik, dengan melampirkan nama dan rekomendasi dari beberapa klien dan informasi periode kerjasama./ *Experienced as a travel agent company for at least 3 (three) years with good performance, attaching names and recommendations from several clients and information on the period of cooperation*
- Syarat 4/ Requirement 4: Mampu memberikan harga yang bersaing dan termin pembayaran yang flexible/ *Able to provide competitive prices and flexible payment terms*

### **Isi proposal / Proposal content**

Calon Vendor harus menyerahkan: / *Prospective vendors should submit:*

- Profil Perusahaan (termasuk upaya keberlanjutan); / *Company Profile (including sustainability efforts);*
- Pernyataan minat yang menjelaskan tentang tim yang diusulkan dan bagaimana tim tersebut dapat memenuhi persyaratan di atas; / *A statement of interest describing the proposed team and how it meets the above requirements;*
- Contoh dan referensi pekerjaan yang serupa sebelumnya; / *Examples of and references for similar previous work;*
- Pernyataan kepatuhan hukum perusahaan, silakan unduh pernyataan [disini](#) / *Statement of corporate legal compliance, please download the statement [here](#).*

### **Pernyataan Minat, Tenggat waktu untuk pertanyaan dan Proposal / Expression of Interest, Deadline for Questions, and Proposal**

- Pernyataan minat dan pertanyaan tentang RFP ini harus dikirim melalui email ke kontak di bawah ini paling lambat pada 19 April 2023, pukul 17:00. Jawaban atas pertanyaan akan diberikan kepada semua calon vendor yang telah mengajukan pertanyaan atau menyatakan minat. / *All expressions of interest and questions about this RFP must be received via email to the contact below by **April 19<sup>th</sup>, 2023, 17.00 (Indonesia)**. Answers to the questions will be shared with all parties who have asked questions or otherwise expressed interest*

Nama Kontak/ *Contact Name:* Procurement WRI Indonesia

Alamat email/ *Email address:* Procurement-Indonesia@wri.org

Nama Kontak/ *Contact Name:* Khoirul Zaman Al Umma, Srikandi Hidayati

Alamat email/ *Email address:* khoirul.umma@wri.org, Srikandi.hidayati@wri.org

- Semua proposal harus dikirim paling lambat **7 Mei 2023** dalam format elektronik ke kontak yang sama yang tercantum di atas. / *All proposals must be sent by **May 7<sup>th</sup>, 2023**, in electronic format to the same contact listed above.*

### **EVALUASI DAN SELEKSI/ EVALUATION AND SELECTION**

#### **Kriteria Evaluasi/ Evaluation Criteria**

Elemen-elemen berikut akan menjadi pertimbangan utama dalam penilaian proposal yang diserahkan untuk RfP ini:/ *The following elements will be the primary considerations in evaluating all proposals submitted in response to this:*

- Kelengkapan seluruh elemen yang dipersyaratkan (kualitas proposal) / *Completion of all required elements (proposal quality);*
- Sejauh mana proposal yang diserahkan memenuhi persyaratan yang ditetapkan WRI Indonesia dan menunjukkan pemahaman yang komprehensif tentang isu yang dimaksud; / *The extent to which the*

*vendor's proposal fulfills WRI Indonesia stated requirements as set out in the RFP and demonstrates an understanding of the issues at hand*

- Keberlanjutan – WRI Indonesia menghargai keberlanjutan dan faktor-faktor lain yang dianggap setara, akan mendukung proposal yang melaksanakan pekerjaan secara berkelanjutan. / *Sustainability – WRI Indonesia values sustainability and all other factors being equal, will favor a proposal to more sustainably perform the work.*

*Pengalaman perusahaan di bidang jasa agen perjalanan dan layanan terkait./ Company experience in the field of travel agency services and related services.*

- Kelengkapan layanan: Menyediakan kebutuhan perjalanan yang meliputi namun tidak terbatas pada tiket, transportasi, akomodasi, visa dan lainnya. Menyediakan kebutuhan fasilitas terkait kegiatan yang dapat meliputi ruang pertemuan, paket pertemuan, event organizer dan lainnya./ *Complete services: Provide travel needs which include but are not limited to tickets, transportation, accommodation, visas and others. Provide facilities related to activities which may include meeting rooms, meeting packages, event organizers and others.*
- Kualitas layanan: waktu respon, menjadi problem solver jika terjadi masalah, layanan 24 jam atau fast response unit untuk akhir pekan atau hari libur./ *Quality of service: response time, being a problem solver if a problem occurs, 24 hour service or fast response unit for weekends or holidays.*
- Akan menjadi nilai plus apabila dapat menyediakan 1 orang PIC khusus untuk pemesanan dari WRI Indonesia / *Provide 1 dedicated PIC for WRI Indonesia will be a plus.*
- Jaringan yang luas: memiliki jaringan yang luas dengan penyedia akomodasi ataupun airlines/ *Extensive network: has an extensive network with accommodation providers or airlines*
- Inovasi: efisiensi cara pemesanan/ *Innovation: efficiency of how to order*
- Biaya: harga yang bersaing, termin pembayaran yang fleksible./ *Fees: competitive rates, flexible payment terms.*

**Calon Vendor yang menawarkan nilai terbaik secara keseluruhan akan dipilih. Untuk pengadaan ini, aspek harga dan non-harga dinilai sama pentingnya. / *The bidder offering the best overall value will be selected. For this procurement, price and non-price aspects are considered to be of approximately equal importance.***

#### **Proses Seleksi / Selection Process**

Biaya-biaya yang timbul dalam pengembangan proposal tidak dapat ditagihkan ke WRI Indonesia dan seluruh biaya ditanggung oleh calon Vendor. WRI Indonesia dapat memilih calon vendor dengan nilai terbaik tanpa diskusi. Namun demikian, WRI Indonesia memiliki hak untuk mendapatkan klarifikasi dan bernegosiasi dengan para calon vendor yang menawarkan harga yang kompetitif. / *No proposal development costs shall be charged to WRI Indonesia and all expenses are to be borne by the bidders. WRI Indonesia may award to the bidder offering best value without discussions. However, WRI Indonesia reserves the right to seek bidder clarifications and to negotiate with those bidders deemed to be within a competitive range.*

WRI Indonesia dapat, atas keinginannya sendiri dan tanpa penjelasan kepada calon vendor, untuk menghentikan kegiatan pengadaan ini tanpa kewajiban apapun terhadap para calon vendor. / *WRI Indonesia may, at its discretion and without explanation to the prospective vendors etc., choose to discontinue this RfP without obligation to such prospective vendors.*