

PERMINTAAN PROPOSAL/ REQUEST FOR PROPOSALS (RFP):

Asuransi Kesehatan, Jiwa (Kecelakaan & Kematian), dan Evakuasi Medis untuk karyawan WRI INDONESIA Periode Tahun 2024-2025 / Health, Life insurance service (accident and death), and Medical Evacuation for WRI Indonesia employees for the period 2024-2025

RINGKASAN PEMBELIAN/ SUMMARY OF PROCUREMENT

WRI Indonesia bermaksud untuk memberikan kontrak Harga Tetap untuk penyedia layanan asuransi kesehatan, jiwa (kecelakaan dan kematian), dan Evakuasi Medis untuk karyawan WRI Indonesia periode tahun 2024-2025. Penyedia yang terpilih akan memberikan layanan untuk WRI Indonesia. Kontrak akan ditandatangani oleh WRI Indonesia dan akan dibayarkan dari rekening WRI Indonesia, mengikuti peraturan Indonesia. / *WRI Indonesia intends to award a Fixed Price type contract for service provider for health, life insurance (accident and death), and Medical Evacuation for WRI Indonesia employees for the period 2024-2025. The chosen vendor will provide services to WRI Indonesia. The contract will be signed by WRI Indonesia and will be paid from WRI Indonesia accounts, following Indonesia regulations.*

Tentang WRI Indonesia/ About WRI Indonesia

WRI Indonesia adalah organisasi penelitian independen yang berdedikasi untuk berkontribusi pada pembangunan sosial ekonomi Indonesia secara inklusif dan berkelanjutan. Pekerjaan kami difokuskan pada enam bidang utama: hutan, iklim, energi, kota dan transportasi, tata kelola, serta laut. Kami mengaktualisasikan gagasan-gagasan besar menjadi aksi nyata pada titik temu yang menghubungkan lingkungan dengan peluang ekonomi dan kesejahteraan manusia. / *WRI Indonesia is an independent research organization dedicated to contributing to the socioeconomic development of Indonesia in an inclusive and sustainable way. Our work is focused on six main areas: forests, climate, energy, cities and transportation, governance, as well as ocean. We turn big ideas into action at the nexus of environment, economic opportunity, and human well-being.*

Didirikan pada Januari 2014 dengan kantor pusat di Jakarta, WRI Indonesia berafiliasi dengan World Resources Institute, lembaga kajian lingkungan global berbasis di Washington D.C. WRI memiliki jaringan penelitian yang beranggotakan lebih dari 450 tenaga ahli dan staf di lebih dari 50 negara, dengan kantor di Tiongkok, India, Indonesia, Eropa, dan Amerika Serikat. Di Indonesia, kami telah mengerjakan proyek bersama dengan mitra-mitra kami selama lebih dari 20 tahun, dan WRI Indonesia didirikan untuk membangun keberadaan dalam negeri yang kuat, membuat formal kemitraan yang telah terbentuk, serta memperkuat penelitian lapangan kami. / *Established in January 2014 with its headquarter in Jakarta, WRI Indonesia is a non-profit research organization affiliated with the World Resources Institute, a global environmental think tank based in Washington D.C. WRI has a research network of over 450 experts and staff in more than 50 countries with offices in China, India, Indonesia, Europe and the United States. In Indonesia, we have run projects with partners for over 20 years, and WRI Indonesia was formally launched to build a robust in-country presence, to formalize existing partnerships, as well as strengthen our research on the ground.*

LINGKUP PEKERJAAN / SCOPE OF WORK

- Menyediakan layanan asuransi kesehatan (rawat inap, rawat jalan, dan gigi), kecelakaan, jiwa dan evakuasi medis untuk karyawan WRI Indonesia, sesuai dengan informasi manfaat asuransi yang dapat dilihat pada lampiran RfP ini. / *Providing health insurance services (inpatient, outpatient, and dental), accident, life, and medical evacuation for WRI Indonesia employees, in accordance with insurance benefit information that can be found in appendix of this RfP.*
- Melakukan proses klaim biaya Kesehatan (rawat inap, rawat jalan, dan gigi), kecelakaan, jiwa dan evakuasi medis sesuai kesepakatan dengan WRI Indonesia. / *Process claims for health costs (inpatient, outpatient, and dental), accident, life, and medical evacuation in accordance with the agreement with WRI Indonesia.*

WAKTU/ TIMING

1 Mei 2024 – 30 April 2025/ *Mei 1st, 2024 – April 30th, 2025.*

ANGGARAN/ BUDGET

Mohon menyiapkan penawaran premi dalam mata uang rupiah untuk layanan yang dijelaskan pada “Lingkup Pekerjaan”. Penawaran harus mencakup kewajiban pajak yang berlaku dari masing-masing pihak sesuai peraturan pajak Negara Republik Indonesia. / *Please prepare a premium quotation in rupiah for the services described in "Scope of Work". The quotation must include the applicable tax obligations of each party in accordance with the tax regulations of the Republic of Indonesia.*

Untuk pengadaan ini, aspek harga dan non-harga dinilai sama pentingnya. Calon penyedia dengan tawaran terbaik secara keseluruhan yang akan dipilih. / *For this procurement, price and non-price aspects are of approximately equal importance. The vendor with the best overall offering will be selected.*

PANDUAN PENYERAHAN PROPOSAL / GUIDELINES FOR PROPOSAL SUBMISSION

Persyaratan Calon Penyedia/ Prospective Vendor Requirements

- Syarat hukum & pengalaman perusahaan / *Legal & Company Experience Requirements*
 - ✓ Berdomisili dan memiliki legalitas dan perijinan berusaha yang berlaku sesuai dengan peraturan di Indonesia, termasuk dari Otoritas Jasa Keuangan / *Domiciled and have valid legality and business licenses in accordance with regulations in Indonesia, including from Otoritas Jasa Keuangan.*
 - ✓ Perusahaan asuransi yang sudah berdiri minimal 10 tahun dengan catatan kinerja dan integritas yang baik. / *Insurance company that has been established for at least 10 years with a good record of performance and integrity.*
 - ✓ Perusahaan asuransi yang kuat secara financial yang dibuktikan dengan persentasi RBC (Risk Based Capital) atau rasio solvabilitas yang tinggi / *A financially strong insurance company as evidenced by a high RBC (Risk Based Capital) or solvability ratio percentage.*
- Syarat Teknis/ *Technical Requirements*
 - ✓ Mampu memberikan layanan sesuai ruang lingkup pekerjaan dalam RfP ini. / *Able to provide services according to the scope of work in this RfP.*
 - ✓ Memiliki banyak rekanan pusat kesehatan yang berkualitas di seluruh wilayah Indonesia / *Has an extensive quality health center partners throughout Indonesia.*
 - ✓ Memiliki kemudahan sistem klaim (e-claim) melalui aplikasi ataupun web-based / *Have an easy claim system (e-claim) through applications or web-based.*

- ✓ Memiliki kerjasama dengan jaringan rawat jalan pada beberapa aplikasi rawat jalan online yang ada di market / *Has cooperation with outpatient networks on several online outpatient applications in the market*
- Syarat lainnya / *Other Requirements*
 - ✓ Memiliki kemampuan bekerja dengan klien untuk memahami persyaratan rinci yang memenuhi kebutuhan klien / *Having ability to work with clients to understand detailed requirements that meet client needs.*
 - ✓ Memiliki kemampuan mengkomunikasikan ide dan solusi dengan jelas dan efektif kepada klien / *Having ability to communicate ideas, and solutions clearly and effectively to teams and client.*
 - ✓ Responsif terhadap permintaan klien / *Responsive to client requests.*

Isi proposal / Proposal content

Calon Vendor harus menyerahkan: / *Prospective vendors should submit:*

- ✓ Profil Perusahaan (termasuk upaya keberlanjutan, jika ada); / *Company Profile (including sustainability efforts, if any);*
- ✓ Nama klien yang sedang/pernah bekerjasama; / *Name of client who is/has worked with;*
- ✓ Penawaran premi yang diusulkan dalam format excel (.xls, .xlsx) dengan rincian biaya sesuai dengan template WRI Indonesia / *The proposed premium offer is in excel format (.xls, .xlsx) with cost details according to WRI Indonesia's template.*
- ✓ Informasi RBC (Risk Based Capital) atau rasio solvabilitas terkini/ *Updated information of RBC (Risk Based Capital) or rasio solvabilitas*
- ✓ Pernyataan kepatuhan hukum perusahaan, silakan unduh pernyataan [disini](#) / *Statement of corporate legal compliance, please download the statement [here](#).*
- ✓ Pakta integritas Perusahaan, silakan unduh [disini](#)/ *Statement of Corporate Integrity, please download [here](#).*

Pernyataan Minat, Tenggat waktu untuk pertanyaan dan Proposal / Expression of Interest, Deadline for Questions, and Proposal

- Pernyataan minat dan pertanyaan tentang RFP ini harus dikirim melalui email ke kontak di bawah ini paling lambat pada tanggal **7 Februari 2024**. Jawaban atas pertanyaan akan diberikan kepada semua calon vendor yang telah mengajukan pertanyaan atau menyatakan minat. / *All expressions of interest and questions about this RFP must be received via email to the contact below by **February 7th, 2024**. Answers to the questions will be shared with all parties who have asked questions or otherwise expressed interest.*
- Proposal harus dikirim paling lambat tanggal **16 Februari 2024** dalam format elektronik ke kontak di bawah ini / *All proposals must be sent by **February 16th, 2024** in electronic format to email address below.*
- Pernyataan minat dan proposal dikirim ke alamat email berikut / *Expressions of interest and proposals must be sent to email address below:*
 - Nama Kontak/ *Contact Name*: Procurement WRI Indonesia, Rahmatul Fajra, Kievah Cahyadi, Tieke Said.
 - Alamat email/ *Email address*: Procurement-Indonesia@wri.org, rahmatul.fajra@wri.org , kievas.cahyadi@wri.org , tieke.said@wri.org

EVALUASI DAN SELEKSI/ EVALUATION AND SELECTION

Kriteria Evaluasi/ Evaluation Criteria

Elemen-elemen berikut akan menjadi pertimbangan utama dalam penilaian proposal yang diserahkan untuk RfP ini / *The following elements will be the primary considerations in evaluating all proposals submitted in response to this RFP:*

- Kelengkapan proposal sesuai yang dicantumkan di dalam RfP & kualitas keseluruhan proposal / *Completeness of proposal as stated in RfP & overall quality of proposal.*
- Sejauh mana proposal yang diserahkan memenuhi persyaratan yang ditetapkan WRI Indonesia dan menunjukkan pemahaman yang komprehensif tentang kebutuhan WRI Indonesia; / *The extent to which the vendor's proposal fulfills WRI Indonesia stated requirements as set out in the RFP and demonstrates an understanding of WRI Indonesia needs.*
- Unsur hukum dan pengalaman perusahaan: sebagaimana syarat hukum & pengalaman Perusahaan yang tercantum dalam RfP ini. / *Legal elements and company experience: as legal & experience of the Company requirement set out in this RfP.*
- Unsur teknis: sebagaimana syarat teknis yang tercantum dalam RfP ini. / *Technical Elements: as the technical requirements set out in this RfP.*
- Keseluruhan biaya dalam proposal yang diajukan (nilai uang). / *Overall cost of the vendor's proposal (value for money).*
- Keberlanjutan – WRI Indonesia menghargai keberlanjutan dan faktor-faktor lain yang dianggap setara. WRI Indonesia akan mendukung penyedia dan proposal yang melaksanakan pekerjaan secara berkelanjutan. / *Sustainability – WRI Indonesia values sustainability and all other factors being equal. WRI Indonesia will favor a vendor and proposal to perform the work more sustainably.*

Proses Seleksi / Selection Process

Biaya-biaya yang timbul dalam pengembangan proposal tidak dapat ditagihkan ke WRI Indonesia dan seluruh biaya ditanggung oleh calon Vendor. WRI Indonesia dapat memilih calon vendor dengan nilai terbaik tanpa diskusi. Namun demikian, WRI Indonesia memiliki hak untuk mendapatkan klarifikasi dan bernegosiasi dengan para calon vendor yang menawarkan harga yang kompetitif. / *No proposal development costs shall be charged to WRI Indonesia, and all expenses are to be borne by the bidders. WRI Indonesia may award to the bidder offering best value without discussions. However, WRI Indonesia reserves the right to seek bidder clarifications and to negotiate with those bidders deemed to be within a competitive range.*

WRI Indonesia dapat, atas keinginannya sendiri dan tanpa penjelasan kepada calon vendor, untuk menghentikan kegiatan pengadaan ini tanpa kewajiban apapun terhadap para calon vendor. / *WRI Indonesia may, at its discretion and without explanation to the prospective vendors etc., choose to discontinue this RfP without obligation to such prospective vendors.*

Lampiran/ Annex

Jumlah peserta asuransi WRI Indonesia / *Number of WRI Indonesia insurance participants*

Gender	Dewasa/Adult	Anak/Child	Total
Wanita/Female	99	46	145
Laki-laki/Male	93	62	155

Tabel Manfaat Asuransi Kesehatan / *Health Insurance Benefits Table*

RAWAT INAP / IN-PATIENT (100% Provider / Reimbursement)		Nilai Benefit
1	Manfaat Kamar dan Makan Harian per hari, maks. 365 hari per ketidakmampuan <i>Daily Room & Board Benefit per day, max. 365 days per disability</i>	1.600.000
2	Manfaat Unit Perawatan Intensive per hari, maks. 365 hari per ketidakmampuan <i>In-Hospital Intensive Care Unit Benefit per day, max. 365 days per disability</i>	2.000.000
3	Manfaat Kunjungan Dokter yang merawat per hari, maks 365 hari per ketidakmampuan <i>In-Hospital Doctor Calls Benefit per day, max. 365 days per disability</i>	330.000
4	Manfaat Kunjungan Dokter Spesialis per hari, maks 365 hari per ketidakmampuan <i>In-Hospital Doctor Specialist Benefit per day, max. 365 days per disability</i>	700.000
5	Manfaat Kunjungan Dokter Bedah (untuk pembedahan) per periode rawat inap <i>Surgeon Doctor Benefit per disability per period of hospitalization</i>	
	Kompleks / Complex	
	Besar / Major	
	Sedang / Intermediate	85.000.000
	Kecil / Minor	
6	Manfaat Pelayanan Rumah Sakit Yang Lain per periode rawat inap <i>Other Hospital Services Benefit per period of hospitalization</i>	40.000.000
7	Manfaat Perawatan Sebelum Rawat Inap 31 hari sebelum <i>Pre Hospitalization Benefit 31 days before</i>	2.600.000
8	Manfaat Perawatan Sesudah Rawat Inap 90 hari sesudah <i>Post Hospitalization Benefit 90 days after</i>	2.600.000
9	Manfaat Perawat pribadi di Rumah, per periode rawat inap <i>Private Nurse at home, per periode of hospitalization</i>	600.000
10	Manfaat Ambulans, per periode rawat inap <i>Ambulancs Benefit, per periode of hospitalization</i>	700.000
11	Manfaat Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan per kejadian dalam waktu 14 hari <i>Emergency Out-Patient Treatment (Accident) Benefit per event within 14 days</i>	6.200.000
12	Manfaat Rawat Gigi Darurat Karena Kecelakaan per kejadian dalam waktu 14 hari <i>Emergency Dental Treatment (Accident) Benefit per event within 14 days</i>	6.200.000
13	Manfaat Kematian (baik karena kecelakaan atau sakit) <i>Death Benefit (due to any cause)</i>	13.000.000
14	Komplikasi Kehamilan <i>maternity complication</i>	Include Inpatient
15	operasi gigi bungsu <i>wisdom teeth surgery</i>	Include Inpatient
16	Kemoterapi dan Hemodialisa <i>Kemotherapy and hemodialysis</i>	Include Inpatient
	Santunan Harian BPJS	1.500.000
BATAS PER TAHUN / ANNUAL LIMIT		UNLIMITED

RAWAT JALAN / OUT-PATIENT (100% Cashless - ASO)		
1	Manfaat Konsultasi Dokter Umum per kunjungan <i>Consulting General Practitioners Benefit per visit</i>	As Charge
2	Manfaat Dokter Spesialis per kunjungan (dapat langsung ke Dokter Spesialis) <i>Specialist Doctors Benefit per visit (can be directly to Doctor Specialist)</i>	As Charge
3	Manfaat Obat-obatan per tahun <i>Drugs Benefit per year</i>	As Charge
4	Manfaat Pemeriksaan Diagnostik per tahun <i>Diagnostic benefit per year</i>	As Charge
5	Manfaat Fisioterapi per kunjungan <i>Physiotherapy Benefit per visit</i>	As Charge
BATAS PER TAHUN / ANNUAL LIMIT		12.000.000

GIGI / DENTAL (100% Cashless - ASO)		
1	Manfaat Rawat Gigi Pencegahan per kunjungan <i>Preventive Dental Care Benefit per visits</i>	As Charge
2	Manfaat Rawat Gigi Dasar per tahun <i>Basic Dental Care Benefit per year</i>	As Charge
3	Manfaat Rawat Gigi Kompleks per tahun <i>Complex Dental Care Benefit per year</i>	As Charge
4	Manfaat Gigi palsu per tahun <i>Denture Benefit per year</i>	As Charge
BATAS PER TAHUN / ANNUAL LIMIT		7.000.000

Manfaat medical evacuation	Blue Dot Assistance
Medical Evacuation untuk Domestik - per kejadian	
Medical Evacuation untuk Internasional - per kejadian	

Additional Services	
Coverage Covid	
Vaksinasi Covid	
E-Claim reimbursement (Softcopy)	
Cara/platform yang digunakan untuk E-claim	Web/platform
Telemedicine	HaloDoc/sejenisnya
Lama proses reimbursement klaim sejak dokumen klaim lengkap diterima	14 hari kerja
Kadaluarsa klaim reimbursement berapa lama dari tanggal kwitansi	60 Hari Kalender
Call Center/Customer Service 24 jam menggunakan aplikasi/telpon/semuanya	
Karyawan langsung submit klaim atau harus melalui HRD	

Catatan Manfaat Asuransi Kesehatan / Notes on Health Insurance Benefits

Special Condition Rawat Jalan	Insurance
Dokter spesialis	Dapat langsung, tanpa rujukan dari dokter umum
Konsultasi dan perawatan oleh Bidan atau perawat	Dijaminkan termasuk dalam manfaat dokter umum
Conditions	Insurance
Pre-existing dan masa tunggu	Dihapuskan untuk semua peserta
Usia layak:	
Dewasa	Usia Maksimal 65 tahun dan dapat diperpanjang sampai usia 70 tahun
Anak - anak	Usia layak yang dijamin mulai dari 0 hari sampai dengan 25 tahun. Usia masuk maksimal 24 tahun. Anak dijamin dengan kondisi belum menikah, masih berstatus sebagai pelajar / mahasiswa, belum berpenghasilan, dan masih dalam tanggungan biaya karyawan. Tanpa batasan jumlah anak
Validitas klaim reimburse	90 hari dari tanggal kwitansi, untuk wilayah jabodetabek dan non jabodetabek
Proses pembayaran klaim reimburse	14 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima oleh Asuransi
Penambahan peserta	Berlaku premi prorata dan manfaat penuh
Pengurangan peserta	Pengembalian premi berlaku jika tidak ada klaim dari peserta yang bersangkutan
Pickup claim	1 X seminggu
Biaya cetak kartu peserta	Tidak ada biaya cetak ulang kartu peserta, baik karena kelalaian peserta maupun kelalaian organisasi
Klaim yang tidak dijamin (excess):	
Rawat Inap	Untuk Excess Claim dibawah 10 juta, maka akan dijamin dahulu oleh asuransi, jika diatas 10 juta, maka membutuhkan surat persetujuan dari HRD. Excess Claim akan langsung ditagihkan ditempat
Rawat Jalan	
Special Condition Rawat Inap	Insurance
Pemulihan manfaat untuk penyakit yang sama	14 hari setelah keluar dari RS
Naik kelas kamar karena keinginan diri sendiri	Tidak ada toleransi, fasilitas cashless berlaku
Naik kelas kamar karena tidak ada kamar yang sesuai	Toleransi kamar 1 tingkat kelas kamar di atasnya, dari hari pertama sampai dengan akhir perawatan. Manfaat lainnya dibayarkan sesuai limit. Jika melebihi toleransi, maka berlaku kondisi "naik kelas kamar karena keinginan diri sendiri".
Naik kelas kamar karena kamar yang sesuai penuh	Toleransi kamar 1 tingkat kelas kamar di atasnya, dari hari pertama sampai dengan akhir perawatan. Manfaat lainnya dibayarkan sesuai limit. Jika melebihi toleransi, maka berlaku kondisi "naik kelas kamar karena keinginan diri sendiri".
Biaya non medis	Menjamin biaya tissue, glove, underpad, masker, nebulizer, washlap, genius probe, handuk. Termasuk dalam manfaat aneka perawatan.
Biaya alat bantu tanam	Menjamin biaya: Pen, Plate, Screw, K-Wier, Stent, IOL. Termasuk dalam manfaat aneka perawatan
Endometriosis, Kista, Mioma	Dijaminkan dengan kondisi medis dan tidak berhubungan dengan program kehamilan
Hernia	Dijaminkan untuk seluruh peserta tanpa batasan umur, dan bukan karena penyakit bawaan
Sunat karena phimosis	Dijaminkan untuk anak
Kemoterapi dan Hemodialisa	Dijaminkan dalam manfaat aneka perawatan
Operasi Gigi Bungsu	Dijaminkan dalam rawat inap
Komplikasi kehamilan	Dijaminkan dalam rawat inap
Vitamin, Multivitamin	Dijaminkan dengan kondisi medis, tidak berdiri sendiri, untuk tujuan penyembuhan (bukan pencegahan) dalam jumlah yang masuk akal dan bukan produk MLM

Tabel Manfaat Evakuasi Medis / Medical Evacuation Benefits Table

No	Layanan Medical Evacuation
1	Evakuasi Medis Darurat
2	Pemulangan Medis Yang Didampingi (Setelah Evakuasi Medis Dilakukan)
3	Pemantauan Kondisi Kesehatan
4	Biaya Santunan setelah Evakuasi/Repatriasi Medis
5	Layanan Obat Darurat
6	Jaminan Deposit Rumah Sakit
7	Bantuan Nasihat Medis Selama 24 Jam di Seluruh Dunia
8	Informasi Pra Perjalanan
9	Pelayanan Jenazah atau Pemakaman Setempat
10	Pengiriman Dokter/Spesialis untuk Evakuasi Medis
11	Bantuan Dana Tunai Darurat
12	Bantuan Rujukan Hukum
13	Bantuan Juru Bahasa/Penerjemah
14	Bantuan informasi proses klaim
15	Informasi Kedutaan/Konsulat
16	Bantuan Kehilangan Dokumen
17	Pengiriman Pesan Darurat
18	Transportasi Untuk Bergabung
19	Pemulangan Anak Yang Belum Mandiri
20	Pemulangan Teman Perjalanan
21	Bantuan Darurat Untuk Pengaturan Perjalanan Keluarga

Informasi Manfaat Asuransi Jiwa / Life Insurance Benefits Information

Manfaat asuransi jiwa (hanya untuk staff WRI Indonesia) berupa UP sebesar 24x gaji bulanan / *Life insurance benefits (only for WRI Indonesia staff) in the form of UP of 24x monthly salary*

Template rincian penawaran harga/Quotation breakdown template

Penawaran Dari Asuransi	
PREMI Asuransi Kesehatan (Rawat Inap/In Patient)	
Deposit ASO (Rawat Jalan/Out Patient)	
Fee ASO per person	
Fee ASO Total (sesuai dengan jumlah peserta terkini)	
Biaya Evakuasi Medis/person	
Biaya Evakuasi Medis Total	
TOTAL PREMI Asuransi Kesehatan & Evakuasi Medis	
PREMI GTL, ADD (Asuransi Kematian & Kecelakaan)	
Free Cover Limit GTL	
TOTAL PREMI Asuransi Kesehatan, Evakuasi Medis, GTL, ADD	